



AVEC LA FSU, PRENEZ LA  
PAROLE !

# LE NUMÉRIQUE ÉDUCATIF : ET VOUS, VOUS EN PENSEZ QUOI ?

Enquête FSU



Enquête FSU :  
le numérique éducatif,  
et si les professionnels avaient la parole ?



**Page 4** : Édito

**Page 5** : Cadre général de l'enquête

**Pages 6 et 7** : Qui sont nos répondant-es ?

**Page 8** : Niveau scolaire et métier exercé

**Pages 9 et 10** : De l'usage du numérique éducatif

**Page 11** : Impacts relationnels du numérique

**Page 12** : Impacts organisationnels du numérique

**Page 13** : Impacts sur la vie privée

**Pages 14 à 16** : Equipements et ressources numériques

**Pages 17 et 18** : Le numérique à l'épreuve du confinement Covid 19

**Pages 19 à 22** : Le numérique et le métier d'enseignant-e

**Pages 23 à 25** : Le numérique et la pédagogie

« Là comme dans beaucoup d'autres situations, la magie du numérique n'avait de magie que la communication qui a été faite autour... », AESH, Paris



**A**dministratif ou pédagogique, le numérique s'est banalisé dans les métiers de l'éducation, sans que sa place ni ses effets possibles au long terme n'aient été réfléchis. Elèves, étudiant-es et personnels pointent à la fois les atouts et les difficultés que génèrent ces outils. Ils peuvent faciliter la gestion et les apprentissages, offrir de nouvelles manières de faire classe, comme renforcer les fractures sociales ou compliquer à l'envi le quotidien, voire participer du contrôle des pratiques professionnelles.

Le ministère de l'Éducation nationale organise les 4 et 5 novembre 2020 des états généraux du numérique. Alors que le confinement a renforcé le ministre dans sa course au « tout numérique », la FSU et ses syndicats rappellent que le numérique n'est pas une fin en soi, qu'il a un coût social et environnemental. Dans leur lutte contre les inégalités scolaires et sociales, ils considèrent que les finalités et modalités du numérique éducatif doivent être débattues pour agir contre la « fracture » numérique.

La FSU a souhaité recueillir la parole des personnels afin de faire entendre la voix du terrain lors des états généraux.

**Benoît TESTE**  
secrétaire général de la FSU

## CADRE GÉNÉRAL DE L'ENQUÊTE

Les résultats confirment les tendances lourdes :

le numérique est massivement présent dans l'éducation, que ce soit pour la gestion administrative (87 % des répondants) ou pour la préparation de la classe et des cours par les professeurs (3/4 des enseignants).

Mais l'institution doit s'améliorer sur de nombreux points : offrir des solutions numériques en adéquation avec les besoins, former les personnels, les équiper ainsi que leurs lieux de travail, tenir compte de la charge de travail supplémentaire générée par le numérique.

Il faut aussi mettre de l'ordre dans les usages : sortir du mode injonctif, faire valoir le droit à la déconnexion, travailler à la protection des données.

Au moment où se profile le spectre d'un possible retour local ou général à l'enseignement à distance, les personnels pointent pour moitié que la relation dématérialisée avec les élèves et leurs familles ne facilite pas les échanges ni la communication. Il faut en tenir compte dans les attentes.

Le public est plutôt expérimenté (les cohortes ayant entre 15 et 39 ans d'Ancienneté Générale de Service représentent 70% de l'ensemble) et issu des rangs de la FSU (81,5% sont syndiqués et parmi ceux-ci 93,3% le sont dans un syndicat de la FSU). Il s'agit d'un public plutôt averti en matière d'usages du numérique, majoritairement informés à propos du RGPD (66%) et qui souhaite être consultés pour l'élaboration d'outils numériques pédagogiques (28,07% pensent que c'est indispensable et 37,7% estiment qu'ils sont légitimes à formuler un avis même sans être informaticien).

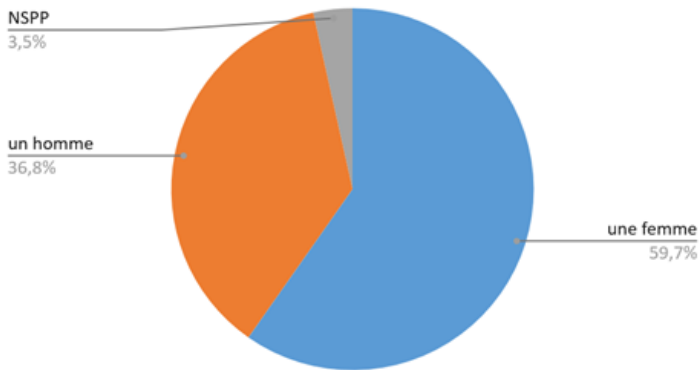
Concernant le nombre moins important de réponses du 1<sup>er</sup> degré par rapport au 2<sup>nd</sup> degré : c'est sans doute un premier éclairage sur la façon dont le numérique impacte davantage les métiers de l'enseignement du secondaire que du premier degré. Le développement des ENT (Espaces numériques de travail) est ainsi commun dans les établissements depuis plus d'une décennie alors qu'il reste marginal dans les écoles.

*« Je ne suis pas un anti outils numériques, car je l'utilise de manière régulière en classe mais sur des temps précis. Au service de ma pédagogie et pas l'inverse. » – Professeur lycée professionnel (Var)*

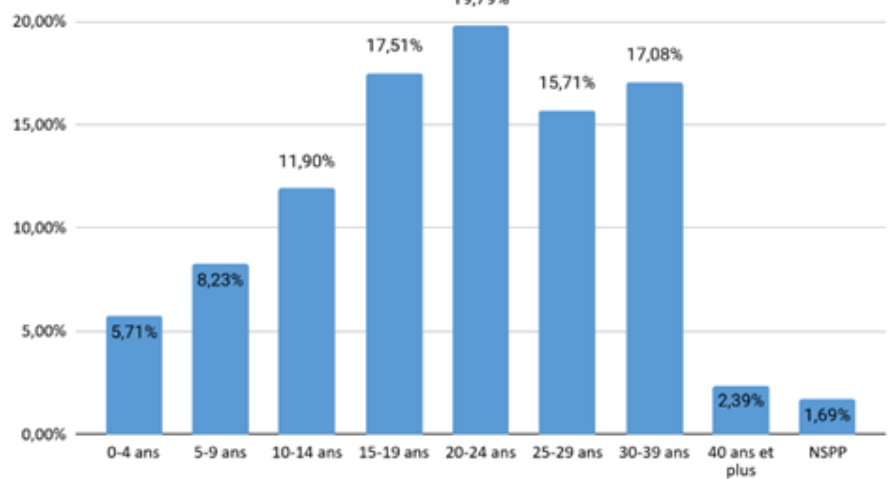
*Enquête réalisée du 28 septembre au 23 octobre. 3730 réponses. Questionnaire déclaratif en ligne à destination des personnels du premier degré, second degré (respectivement 16% et 69% des réponses), enseignement agricole compris, personnels de l'enseignement supérieur (11%). 93 % des répondant-es syndiqué-es à la FSU. 17% sont affectés dans le premier degré, 30 % en collège, 40% en lycée. 72 % plus de 15 ans d'ancienneté. 60 % des répondant-es sont des femmes.*

# QUI SONT NOS RÉPONDANT-ES ?

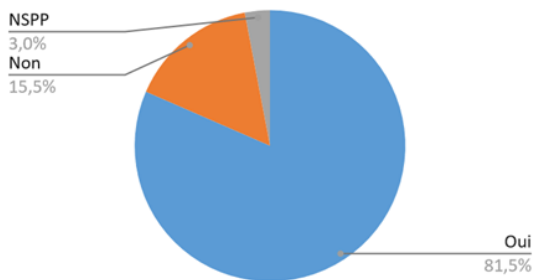
Vous êtes ?



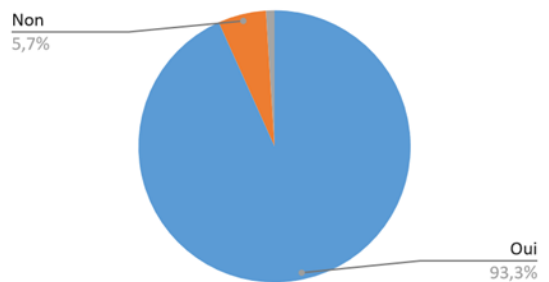
Vous exercez votre métier depuis ?



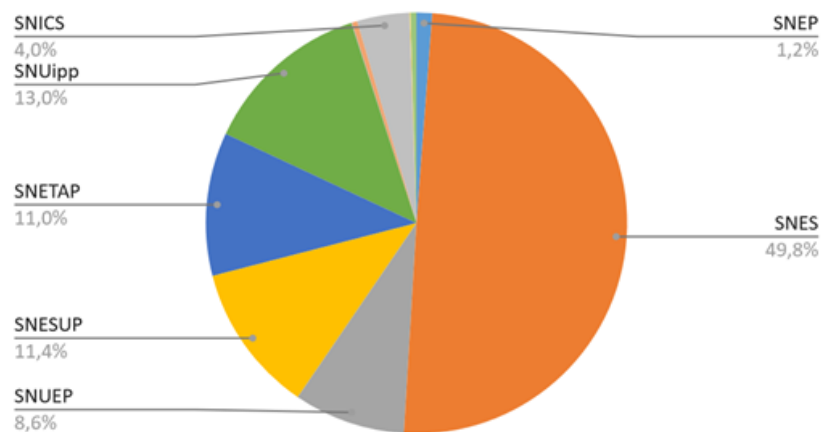
Êtes vous syndiqué-es ? ...



... Dans un syndicat de la FSU ?

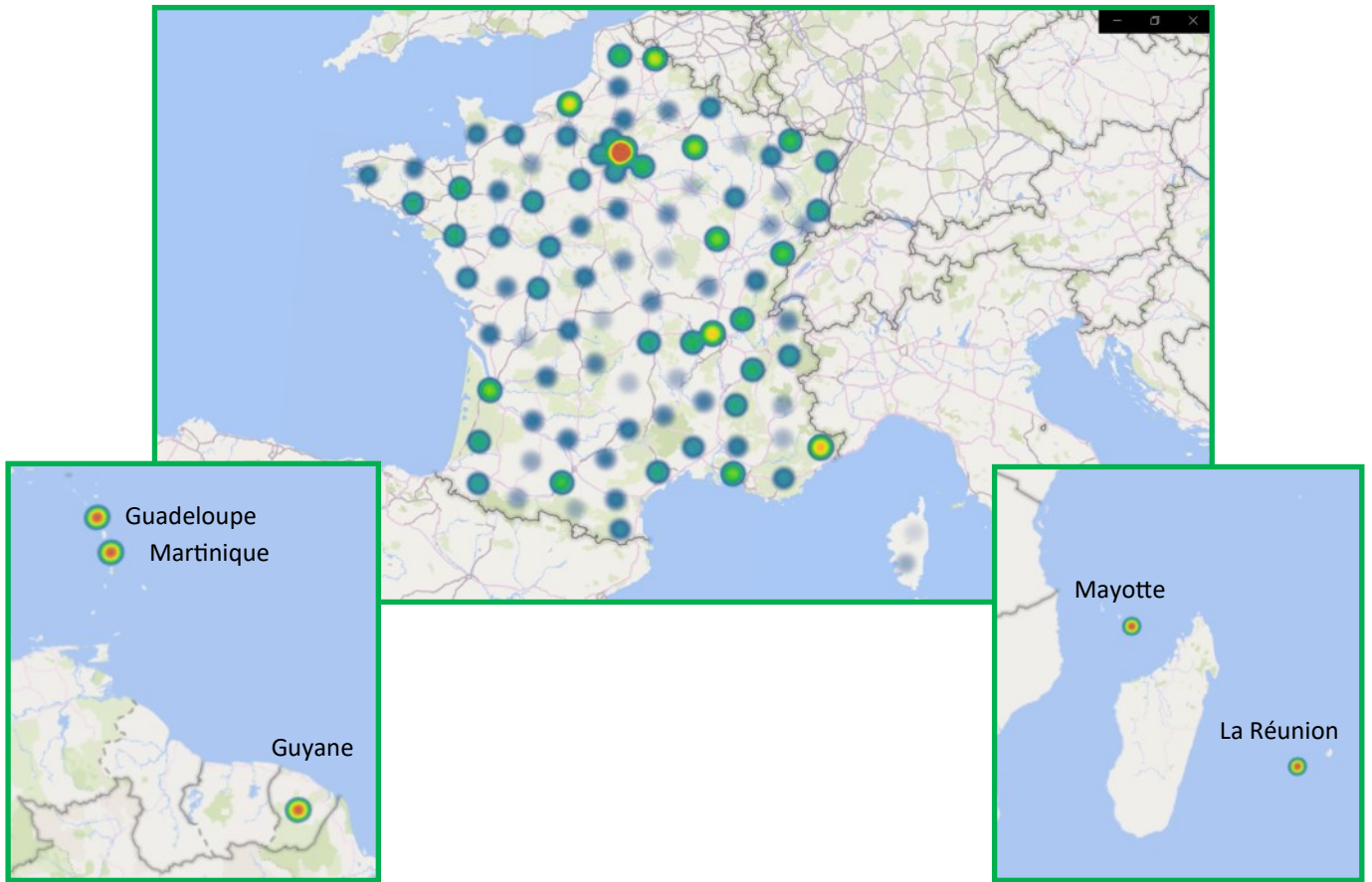


Dans quel syndicat de la FSU ?

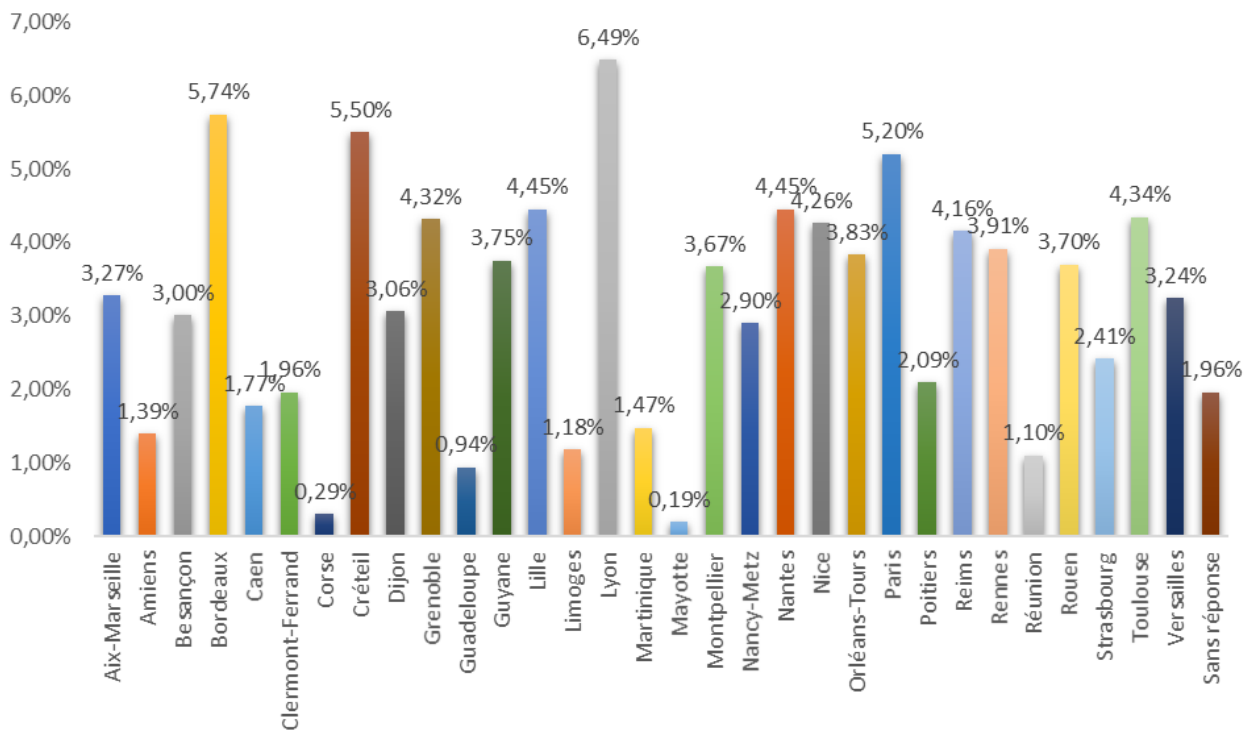


# QUI SONT NOS RÉPONDANT-ES ?

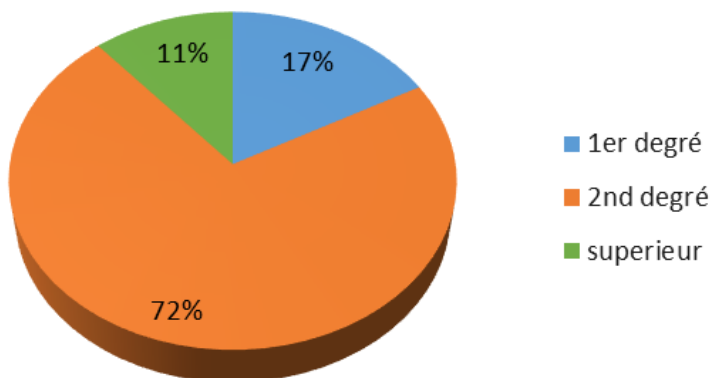
## Répartition géographique des répondants



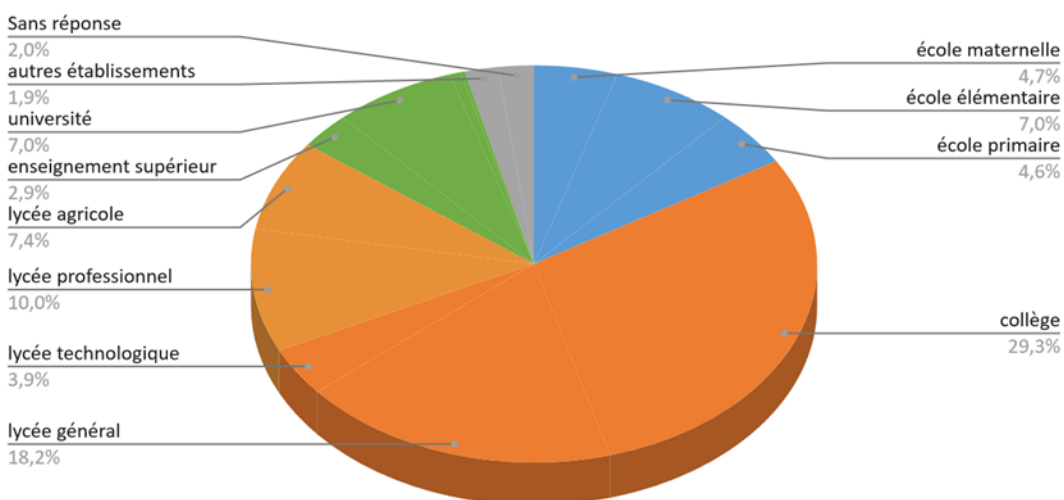
## Dans quelle académie travaillez-vous ?



# NIVEAU SCOLAIRE ET MÉTIER EXERCÉ

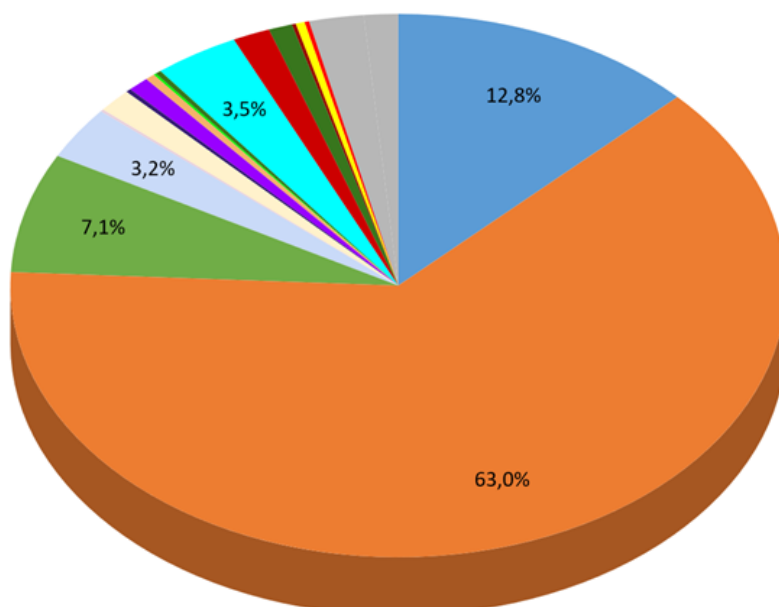


## Vous travaillez en ...



## Vous êtes ?

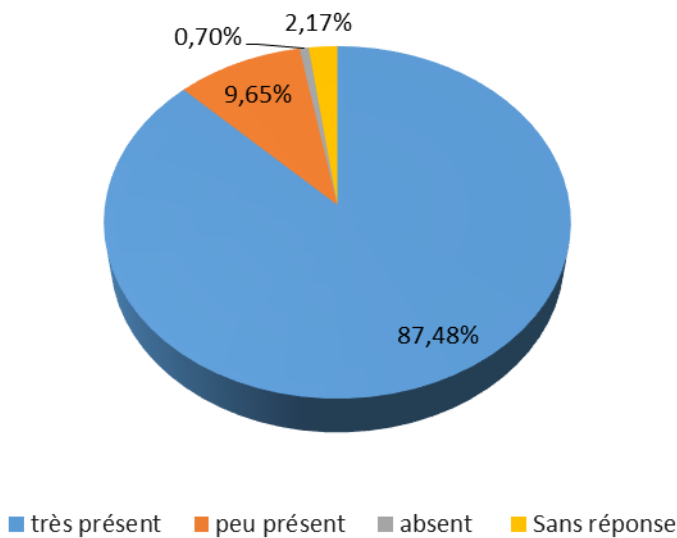
- enseignant-e 1er degré
- enseignant-e 2nd degré
- enseignant-e-chercheur-euse
- directeur-trice d'école
- assistant-e social-e
- CPE
- RASED
- ULIS-SEGPA
- personnel de direction
- personnel d'inspection
- adjoint-e
- infirmier-ère conseiller-ère de santé
- personnel d'administration
- personnel technique ou scientifique
- psy-En
- AESH
- AED
- Autre
- Sans réponse





## DE L'USAGE DU NUMÉRIQUE ÉDUCATIF

Dans vos pratiques professionnelles (hors tâches d'enseignement) vous estimez le numérique...

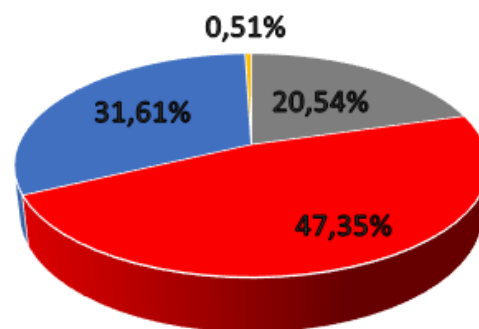


88 % des personnels estiment le numérique très présent dans les aspects administratifs de leur métier. Le numérique fait bien partie du quotidien.

*« Le paradoxe de l'informatique c'est qu'elle est indispensable aujourd'hui, elle permet de garder le contact (merci aux classes virtuelles du CNED pendant le confinement) mais qu'elle est chronophage et détruit parfois les rapports humains : c'est donc à nous de ne pas abuser des mails envoyés aux collègues d'à côté mais de continuer à les voir et à parler avec eux en salle des profs ! » - professeur en lycée général (Aube)*

Estimez vous que les outils numériques administratifs répondent à vos besoins ?

Tout présents qu'ils soient, les outils administratifs ne répondent globalement pas aux besoins des personnels (32% de satisfaits seulement).

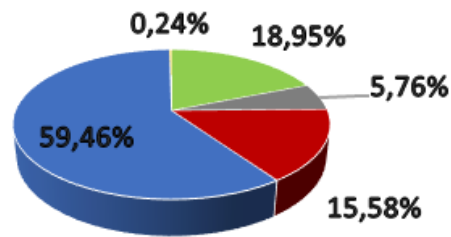


■ Ne se prononce pas ■ Non ■ Oui ■ sans réponse

*« Nous avons besoin du présentiel et de la revalorisation de ce temps auprès des élèves, il ne faudrait pas que l'outil numérique et le télétravail réduisent encore le temps de présence des infirmières auprès des élèves. depuis plusieurs années j'observe que le temps de gestion des mails (lecture, prise de connaissance) est de plus en plus chronophage au détriment du temps passé avec les élèves même si cet outil facilite la prise de contact avec les partenaires et l'envoi de documents officiels, nous ne sommes pas équipés dans nos infirmeries de logiciels qui nous facilitent la gestion des suivis. » - infirmière scolaire (Bas-Rhin)*

## DE L'USAGE DU NUMÉRIQUE ÉDUCATIF

Concernant l'accès aux informations administratives, le numérique l'a rendu ?



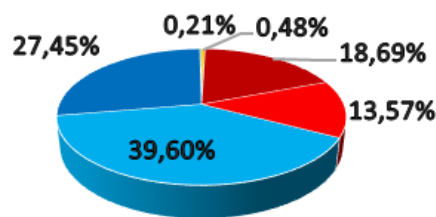
- N'a rien changé
- plus facile
- ne se prononce pas
- sans réponse
- plus difficile

Le numérique facilite l'accès aux informations administratives, mais il reste une forte marge de progrès (59% de satisfaits seulement).

*« Concernant les informations administratives, le numérique a provoqué une forte augmentation de leur quantité... Plus de sélection, juste des montagnes d'infos qu'on ne peut pas absorber... » - professeur des écoles (Bas-Rhin)*

Vous connaissez le RGPD et sauriez dire de quoi il s'agit ?

67 % des personnels connaissent le RGPD...



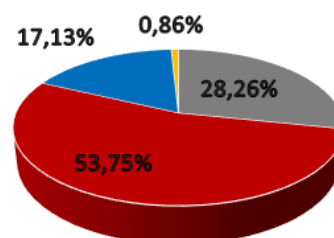
- Ne se prononce pas
- oui, plus ou moins
- Non
- oui, tout à fait
- Non, pas vraiment
- sans réponse

... mais 77 % s'estiment insuffisamment formés aux problématiques de protection des données (voir page 21).

Les questions de protection des données sont cruciales. L'utilisation des outils numériques se fait dans un contexte dominant de méfiance. L'institution doit se préoccuper de la formation et de l'outillage des personnels, mais aussi d'une information fiable sur l'utilisation de toutes les données, personnelles et professionnelles.

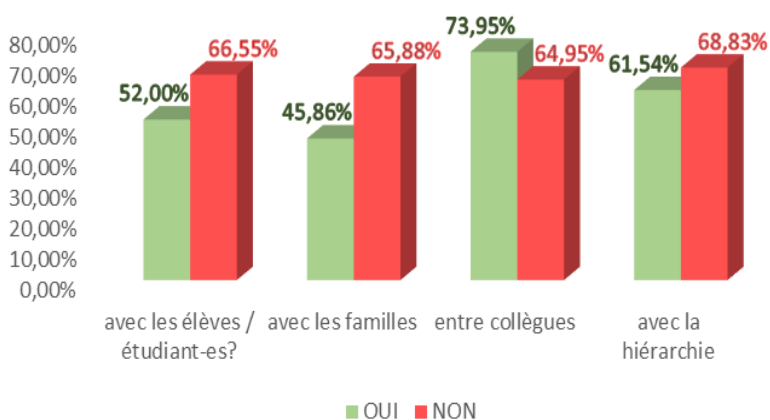
*« J'aurais souhaité avoir un outil de communication informatique avec mes élèves de Grande et moyenne section clé en main m'assurant que toutes les sécurités et les protections informatiques soient efficaces et respectées et que tous mes élèves et leurs parents puissent communiquer avec moi de manière satisfaisante et dans de bonnes conditions » – Professeure des écoles, maternelle (Haute-Marne)*

Estimez-vous que vos données personnelles et professionnelles sont suffisamment protégées ?



- je ne me pose pas la question
- non
- oui
- sans réponse

Considérez vous que le numérique facilite les échanges et la communication ...

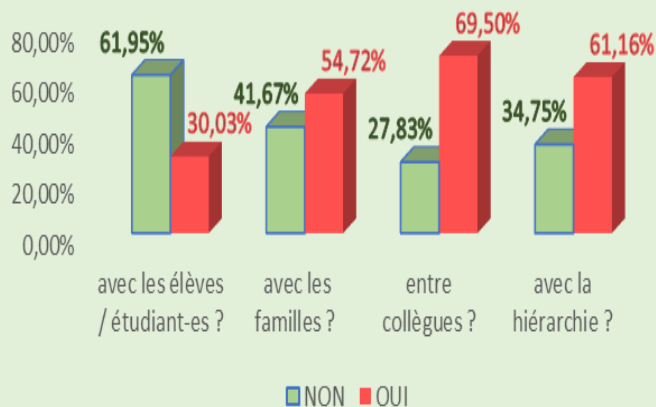


« Le numérique éloigne les familles et les élèves les moins en connivence scolaire de l'école et creuse les inégalités scolaires et sociales, et dérègle nos métiers. » - professeure de collège (Vienne)

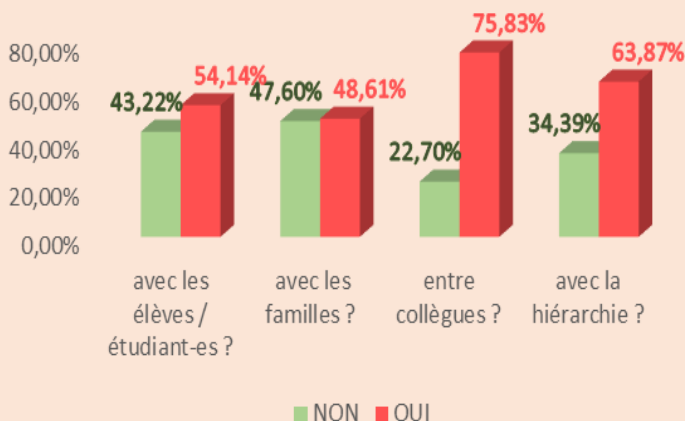
Alors que le confinement a renforcé le poids de la communication dématérialisée, les personnels expriment les limites de cette communication lorsque les interlocuteurs sont les familles et les élèves.

« La communication se fait avec l'administration et la vie scolaire essentiellement par messagerie. Les uns utilisent la messagerie ENT, d'autres les discussions Pronote, ou encore la messagerie professionnelle. Le résultat est une avalanche d'informations très dispersées, ce qui ne contribue pas à une communication claire. On a aussi parfois l'impression que c'est une stratégie pour éviter les discussions sur les décisions qui peuvent ne pas remporter l'adhésion de tous. Cela a déshumanisé les relations au lieu de contribuer à les améliorer. » - professeur en collège (Pas de Calais)

Considérez vous que le numérique facilite les échanges et la communication ( 1er degré):



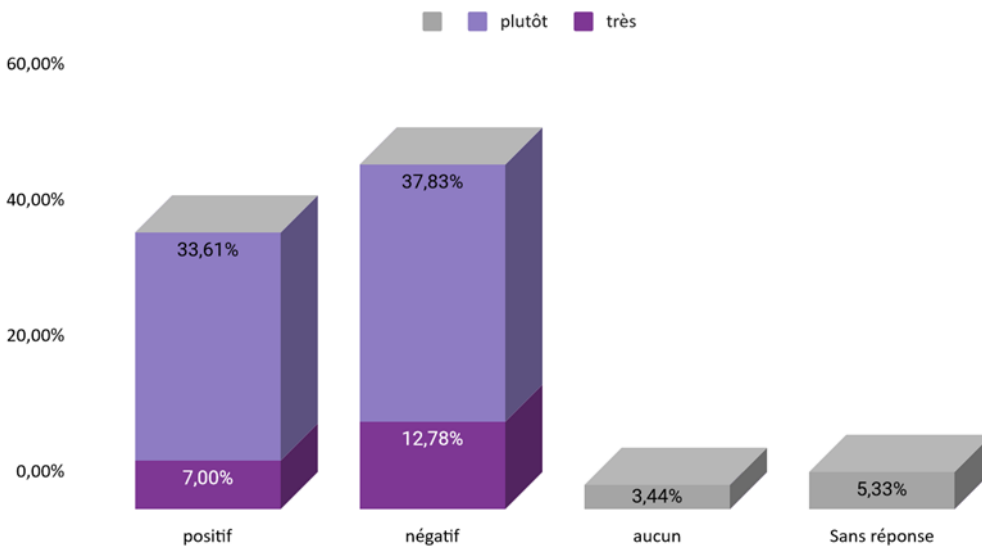
Considérez vous que le numérique facilite les échanges et la communication (2nd degré) :



« La transmission des cours par écrit sans démonstration, sans aide fut un cauchemar. Il faut redéfinir tous les termes utilisés pour redonner des repères puisque l'on ne peut plus montrer. Cette avalanche de détail, de précision rend les explications compliquées et longues et au final perd les élèves les moins persévérants et les plus en difficultés. » - professeur de collège (Bouches du Rhône)

## IMPACTS ORGANISATIONNELS DU NUMERIQUE

Concernant l'organisation de votre travail, considérez-vous que le numérique (hors tâches d'enseignement) a eu un impact sur votre charge de travail ?



41 % des personnels seulement considèrent que le numérique administratif a un impact positif sur leur charge de travail.

*« Les personnels d'intendance ont été oubliés de l'institution. Pas d'instructions claires, par contre injonction de payer les fournisseurs et les bourses nationales. Il a fallu se débrouiller pour travailler sur place ou depuis le domicile avec la bonne volonté des collègues. Il y a eu énormément de travail pour rembourser les familles (voyages scolaires, trop versé sur service restauration...). » - personnel administratif (Marne)*

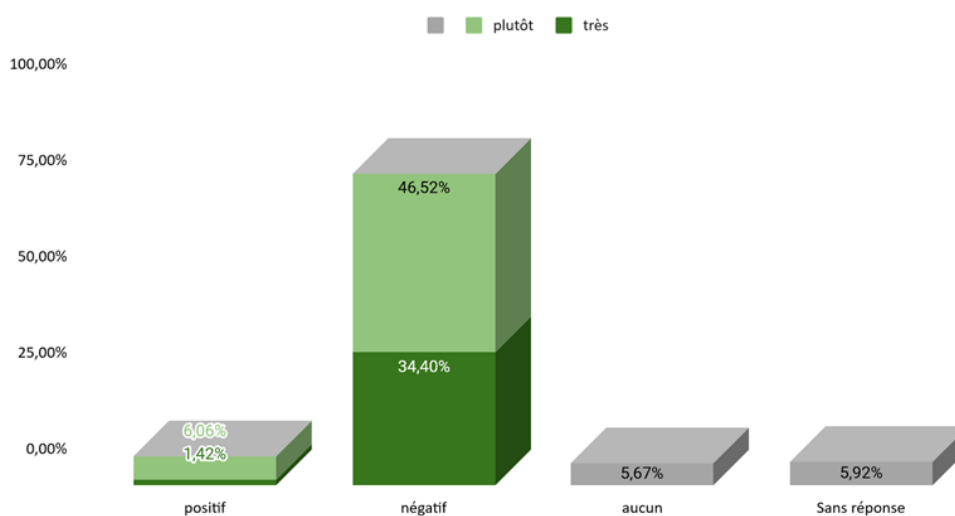
81 % des personnels considèrent que le numérique administratif a un impact négatif sur le cloisonnement entre vie professionnelle et vie privée.

En ce qui concerne le numérique pédagogique, le chiffre « tombe » à 65 % (page 12).

L'intrusion est celle des échanges électroniques qui ne respectent pas le droit à la déconnexion.

*(Remarque : pas de différence significative de l'appréciation de la situation par les femmes et les hommes)*

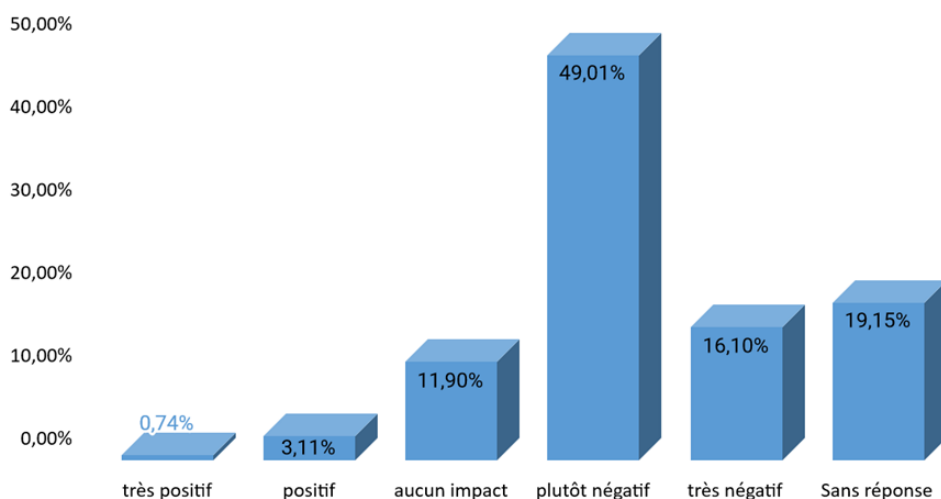
Concernant l'organisation de votre travail, considérez-vous que le numérique (hors tâches d'enseignement) a eu un impact sur le cloisonnement entre vie privée et vie professionnelle ?



*« Mon supérieur hiérarchique ne communique que par mails avec moi. Les collègues enseignants m'inondent de mails tous les jours si bien que j'ai l'impression de faire une 2ème journée de travail chez moi en rentrant le soir (car comme mon secteur est trop important et les demandes d'aide de plus en plus nombreuses, je ne peux pas être en présentiel dans toutes les écoles mais je dois quand même soutenir les enseignants en difficulté dans leurs classes). » - PSYEN (Gironde)*

## IMPACTS SUR LA VIE PRIVÉE

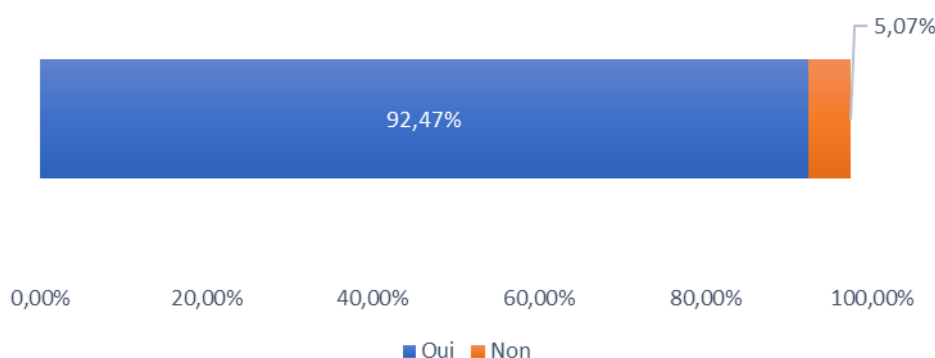
Diriez-vous que le numérique à usage pédagogique a un impact sur le cloisonnement entre vie privée et vie professionnelle ?



« Le numérique en tant que technologie n'est pas le seul paramètre à prendre en compte dans notre rapport aux instruments. Comptent aussi les conditions dans lesquels nous sommes amenés à en faire usage, surtout en contexte domestique (avec ou sans confinement) : qualité des connexions, matériels informatique à disposition, présence ou non d'enfants durant le temps de travail réalisé au domicile, répartition des tâches domestiques au sein des foyers, etc. L'enseignement à distance via le numérique n'est donc pas qu'une question technologique, mais aussi sociale »- enseignant-chercheur (Bouches-du-Rhones).

« Dans notre école maternelle, 4 classes de REP, aucun outil numérique fourni par qui que ce soit mis à part une tablette par classe. Pas d'ordis, pas de TBI, un seul ordinateur pour la direction que nous pouvons utiliser ponctuellement. Budget insuffisant pour investir dans un retro projecteur. Nous utilisons toutes notre PC perso. Nous utilisons depuis 4 ans KLASSROOM, outil qui permet un partage et une communication avec les parents et les enfants (sorte de cahier de vie numérique) et qui nous a permis d'installer une continuité pédagogique durant le confinement. Seul bémol, nous sommes connectés 7 jours sur 7 car nous avons du mal à mettre l'application en suspens les jours non travaillés. » - professeur des écoles (Seine Maritime)

## Disposez-vous d'équipements numériques sur votre lieu de travail ?

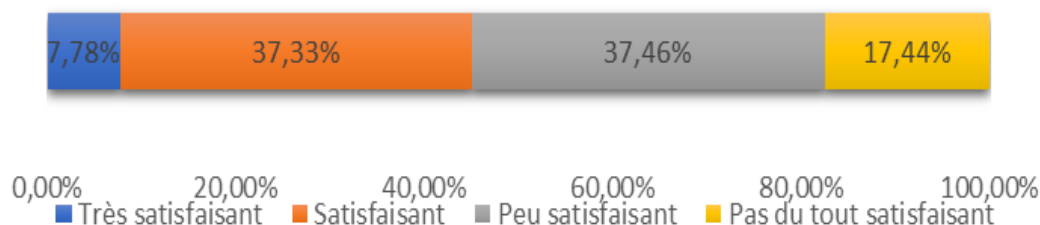


Seul bémol, nous sommes connectés 7 jours sur 7 car nous avons du mal à mettre l'application en suspens les jours non travaillés. » - professeur des écoles (Seine Maritime)

Les lieux de travail sont massivement équipés, même s'ils ne le sont pas totalement mais...

... mais cet équipement n'est jugé satisfaisant que par 45 % des personnels. Accès, maintenance, bande passante... il reste beaucoup à faire.

## Vous estimez l'équipement numérique dont vous disposez sur votre lieu de travail ...



« L'utilisation des ordinateurs dans mon établissement scolaire devient de plus en plus problématique : l'accès aux salles informatique est priorisé sur l'enseignement professionnel, l'AP, la co-intervention ou encore le chef d'œuvre... laissant, de fait, peu de disponibilité pour les autres matières ; à cela s'ajoute, un réseau très capricieux anéantissant une séance/une séquence ; sans oublier le matériel qui n'est pas entretenu, qui vieillit et qui devient obsolète. »  
- enseignant lycée professionnel (Eure)

« En classe, j'utilise uniquement le vidéoprojecteur de manière quotidienne car il me permet de projeter facilement et ainsi d'aider à la compréhension de consignes ou de la mise en place de présentations ou de temps collectifs. Cependant, l'ordinateur est obsolète : il fait du bruit (ventilation), il rame, l'accès à internet est de très mauvaise qualité et n'est donc pas fiable... »  
- professeure des écoles (Loire)

## EQUIPEMENTS & RESSOURCES NUMERIQUES

Seuls 12% des personnels considèrent satisfaisante la qualité des ressources fournies par l'institution pour la gestion administrative.

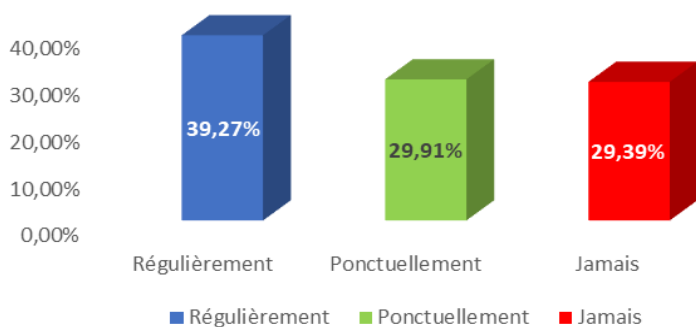
« Accès au réseau administratif par les logiciels de bureau à distance, interdit par les DSI, obligeant à tricher pour télétravailler.

Pas d'outils proposés par l'administration centrale ou déconcentrée, pour le télétravail administratif, autres que le mail. Pas de retours d'expérience sollicités après la 1ère vague, sur les outils créés sur le terrain. » - personnel de direction (Paris )

« J'ai été obligé de passer par des applications pas du tout RGPD compatible devant les bugs des outils officiels. Tant que l'ENT ou le reste seront aussi nuls je passerai par WhatsApp et le reste en oubliant tous les problèmes de données persos, et tant pis. PIX est une exception d'un projet vaguement EN et bien fait. Pourquoi pas pour le reste !?! » - professeur en lycée

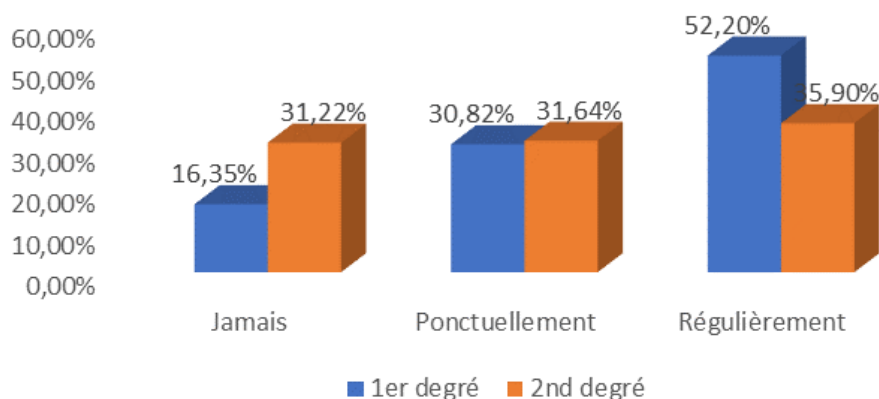
« On a beaucoup d'équipement mais peu d'outils vraiment satisfaisants (logiciels) et surtout peu de suivi sur les investissements qui deviennent vite obsolètes » - professeur en collège (Pas-de-Calais)

Vous êtes conduit à utiliser votre équipement numérique personnel pour votre travail, sur votre lieu de travail?



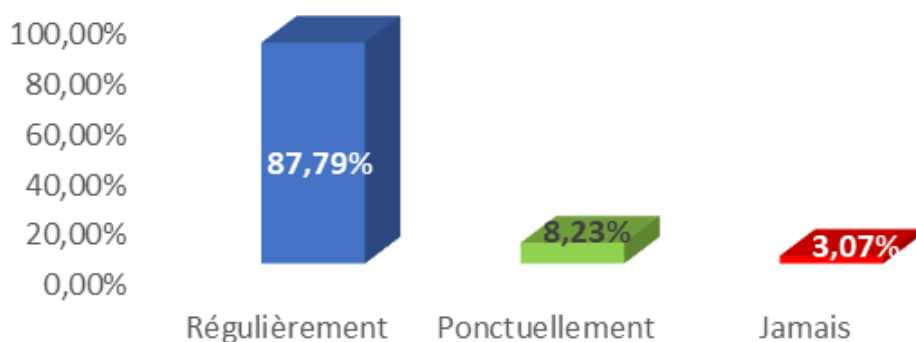
« Que ce soit au quotidien ou pendant la période du confinement, nous devons tous fonctionner avec NOTRE matériel personnel. C'est totalement anormal. Quel employeur autre que le MEN contraint ses salariés de travailler sans lui fournir le matériel ? »- professeure lycée technologique (Vienne)

Vous êtes conduit à utiliser votre équipement numérique personnel pour votre travail, sur votre lieu de travail?



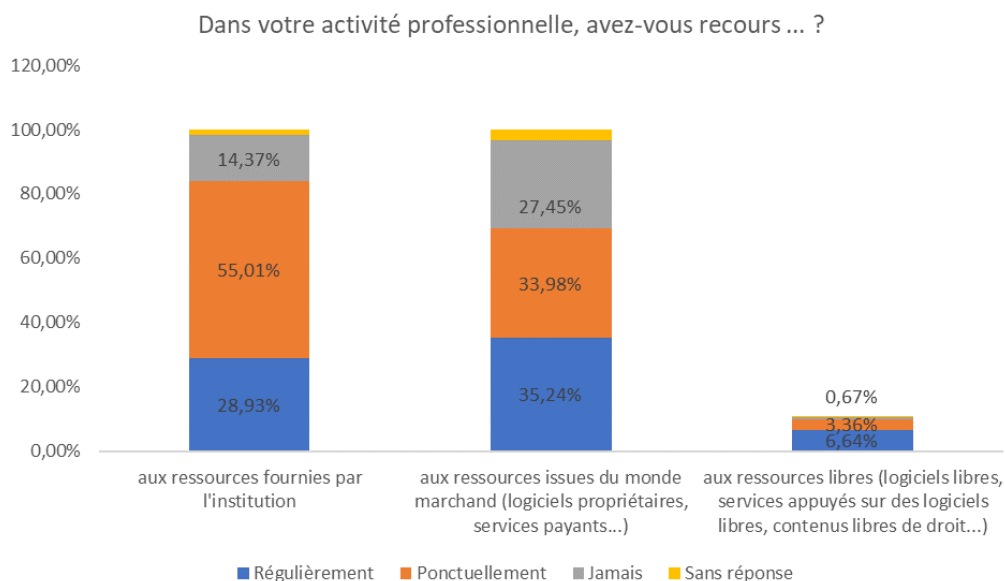
Les équipements numériques personnels sont massivement utilisés, y compris de manière régulière (plus d'un professeur des écoles sur deux) sur le lieu de travail. La demande de prise en charge par l'institution des frais engendrés est légitime.

Vous êtes conduit à utiliser votre équipement numérique personnel pour votre travail, chez vous?



« Utilisation intensive de mon propre équipement informatique au détriment de l'utilisation par le reste de mon foyer pendant le confinement et en dehors du confinement » - professeur des école (Loire)

Les personnels utilisent le plus régulièrement des ressources qu'ils vont chercher plutôt que celles proposées par l'institution et dont on a vu que l'adéquation aux besoins pose problème.

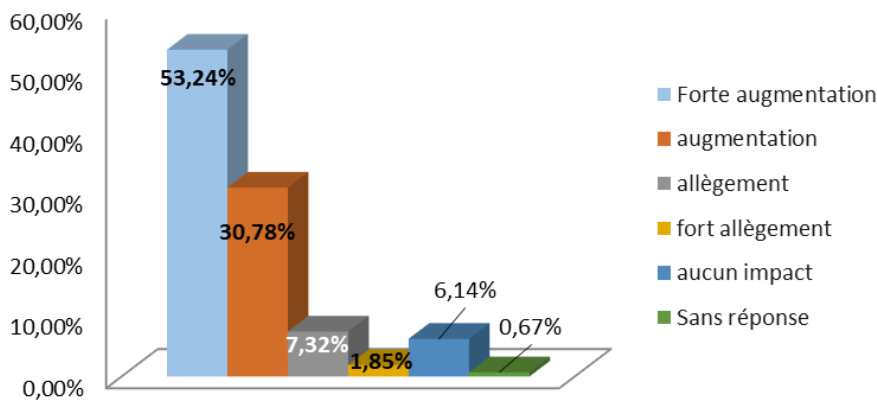


« Très impliqué dans l'informatique à l'origine ( club, option "maison", option NTA, définition et mise en place de l'informatique en réseau de l'établissement, etc...), progressivement dégoûté par le manque d'investissement de l'institution : zéro formation, de moins en moins de décharge, matériel insuffisant en nombre et de plus en plus obsolète, aucun intérêt pour les problématiques du libre de la protection des données, privatisation rampante de fait, multiplication des ENT officiels sans lien entre eux ( Pronote, Csl Départemental, I-Prof, réseau interne. Le sentiment que l'institution est passée à côté d'à peu près toutes les problématiques sur l'informatique, et se contente de laisser se débrouiller le terrain, avec un peu de com de temps à autres. » - professeur de collège (Loire)



## LE NUMERIQUE A L'EPREUVE DU CONFINEMENT COVID 19

Quel impact cet événement a-t-il eu sur votre charge de travail ?



Sans surprise, l'enquête confirme la hausse de travail engendrée par le passage au tout numérique lors du confinement (84 % des répondants)

*« La crise sanitaire m'a, nous a obligés, à utiliser des outils pour lesquels nous n'avons jamais eu de formation, ce*

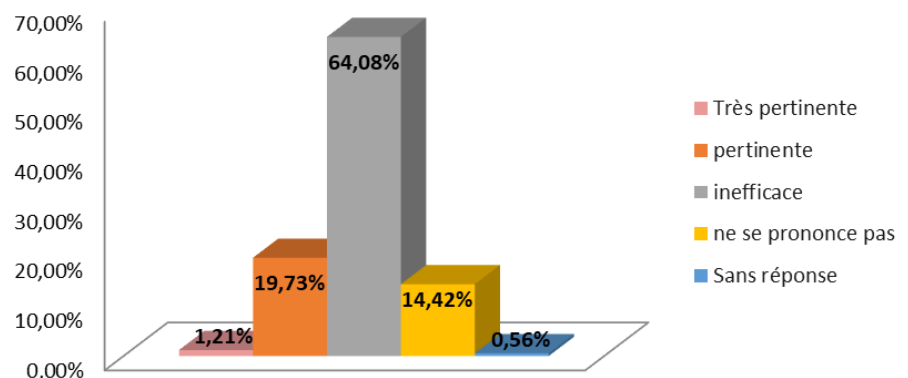
*sont donc des procédés autodidactes le plus souvent avec tous ses avantages peut-être, mais surtout tous ses inconvénients. La mise en place de ces outils pour gérer la distance à pris énormément de temps. » - PE (Seine-Saint-Denis)*

*« Pendant la période d'enseignement en distanciel :*

- plus aucune frontière entre vie privée et publique*
  - charge de travail en forte augmentation*
  - impression de devoir se tenir à disposition des élèves et parents qui m'ont contacté sans se soucier de jour ni de l'heure*
  - utilisation du matériel et des ressources personnelles (ordinateur, imprimante, encre, électricité, abonnement internet, téléphone...)*
  - difficultés dans la gestion des cas d'élèves n'ayant pas accès au numérique ou à Internet. »*
- professeur en LP (Aisne)*

Sans surprise là encore, seul 1 répondant sur 5 considère pertinents les outils numériques fournis par l'institution. On se souvient des ratés de la classe virtuelle, de ressources pédagogiques difficiles à mettre à sa main.

Comment jugez-vous l'aide apportée par les outils fournis par l'institution dans cette période ?



*« Les élèves n'étant pas équipés (ou très peu) en matériel informatique sur l'académie et ne disposant souvent d'aucun accès à internet, la continuité pédagogique a été chaotique. Les élèves ont décroché au bout de 15 jours dans leur immense majorité (95/100). » - professeur en lycée professionnel (Guyane)*

## LE NUMERIQUE A L'EPREUVE DU CONFINEMENT COVID 19

*« Il a fallu contacter les familles pendant le confinement car ils n'ont pas tous d'outils numériques ni d'imprimante pour faire le travail envoyé à la maison, » - professeure des écoles (Pas De Calais)*

*« L'outil numérique n'est que peu utile et utilisé en ULIS et ce recours lors du confinement n'a pas été possible pour un suivi régulier des élèves...*

*Là comme dans beaucoup d'autres situations, la magie du numérique n'avait de magique que la communication qui a été faite autour... » - AESH (Paris)*

*« Mon institution ne nous a fourni absolument aucune aide, ni à nous, ni aux étudiants (cette aide a été apportée en toute fin de confinement, quand cela ne servait plus à rien). » - enseignante chercheure (Paris)*

*« L'aide était pendant le confinement, donc je n'avais que peu de temps pour la consulter. Je pensais qu'à la rentrée 2020, le ministère aurait pris le temps de nous former en vue d'un nouvel enseignement à distance ? mais rien... » - professeur en lycée agricole (Deux-Sèvres)*

*« Si l'aide apportée par les outils fournis par l'institution dans cette période m'a paru plutôt pertinente, elle s'est effectuée sans formation préalable...d'où un surcroît de travail lié à une formation qui repose uniquement sur l'implication personnelle.*

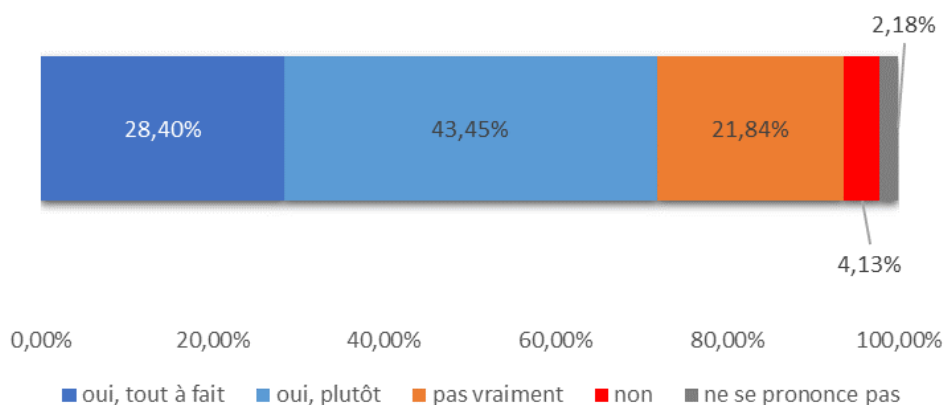
*D'autre part, je suis sidéré par l'absence d'audit sur les outils proposés et les changements apportés en termes de matériels ou outils utilisés et qui implique une adaptation ... toujours reportée sur une augmentation du temps de travail. »*

*- professeur en lycée (Ille et Vilaine)*

## LE NUMERIQUE ET LE METIER D'ENSEIGNANT-E

### Diriez-vous que le numérique éducatif...

#### ... a transformé votre métier



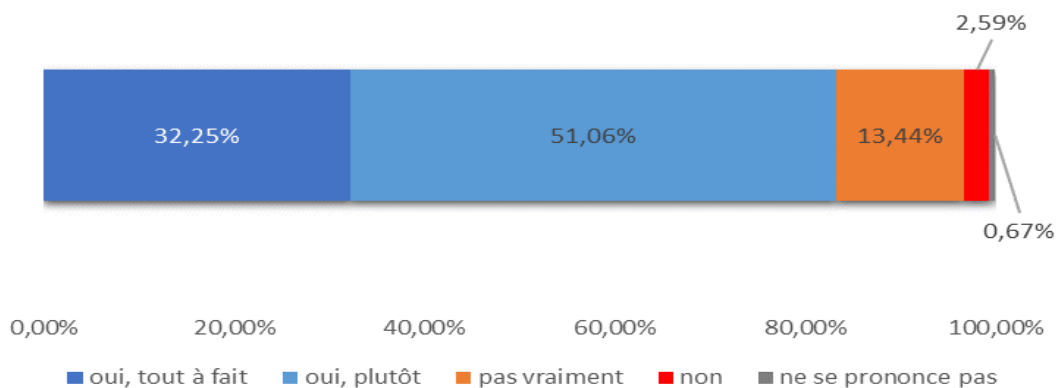
72 % des enseignants considèrent que le numérique a transformé leur métier.

« Le numérique est un moyen efficace pour un professeur de gérer une classe à multiple facette. Sans le numérique, on se retrouve souvent à ne pas pouvoir faire de différenciation pédagogique et au final les élèves apprennent mieux avec. » - professeur en lycée technologique (Paris)

« Il a été dit que c'était une continuité pédagogique, ou une classe à distance, or c'est inexact. La classe et la continuité pédagogiques c'est avec des élèves dans une salle avec du contenu et une démarche élaborée, un échange. Durant le confinement nous avons été transformés en plateforme numérique, en service après-vente. Notre métier s'est ubérisé. Ce qui était vanté comme innovant, la classe virtuelle se soldait par une démarche pédagogique rigide, proche du cours magistral. » - professeure en collège (Vienne)

#### ... a un impact sur vos pratiques

83 % des enseignants considèrent que le numérique a un impact sur leurs pratiques.



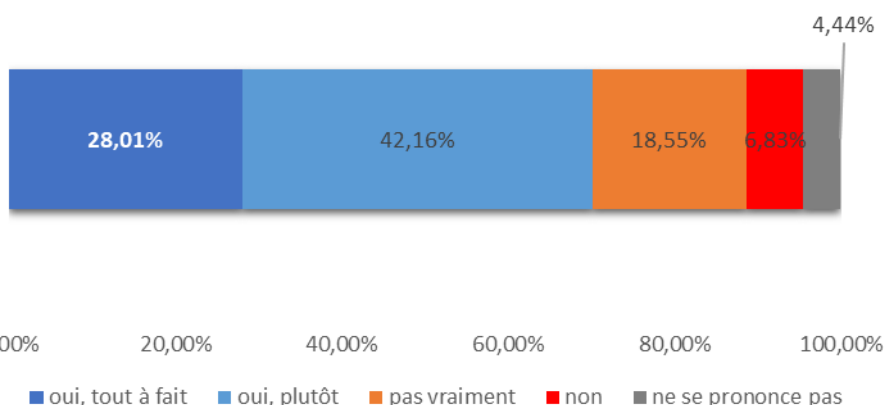
« Nous sommes fin septembre et environ 1/3 de mes élèves de 2nd n'a toujours pas réussi à télécharger le ma-

nuel. Les élus (conseillers régionaux) ne mesurent pas l'impact que cela a sur nos métiers. Est-ce que je me mêle de leur façon de travailler ? Imposer un gadget numérique (une aberration environnementale également) n'a aucun sens. Les manuels papier avaient du bon (rapidité pour les ouvrir, pas besoin de faire de mises à jour, de charger la batterie, etc ...). » - professeur en lycée (Moselle)

« J'ai mis beaucoup de temps à comprendre le fonctionnement, je me suis formée seule et à l'aide de tutoriels trouvés sur le net ou envoyés par la DRANE. Mais une fois que j'ai compris le fonctionnement de l'ent j'y ai trouvé beaucoup de positif quant à l'enseignement de ma matière (anglais): possibilité d'enregistrement (de ma part et de celle des élèves), possibilité d'insérer des vidéos, des exercices (learning apps...), et de créer des exercices (même sur des vidéos). » - professeure en collège (Seine-Maritime)

Pour plus de deux tiers des enseignants (70 %), le numérique est associé à des injonctions hiérarchiques. L'institution pèse sur les personnels qui ne s'y mettraient pas d'eux-mêmes, ainsi que ceux qui refusent les modalités, les outils ou les contenus prescrits...

## ... constitue une source d'injonction

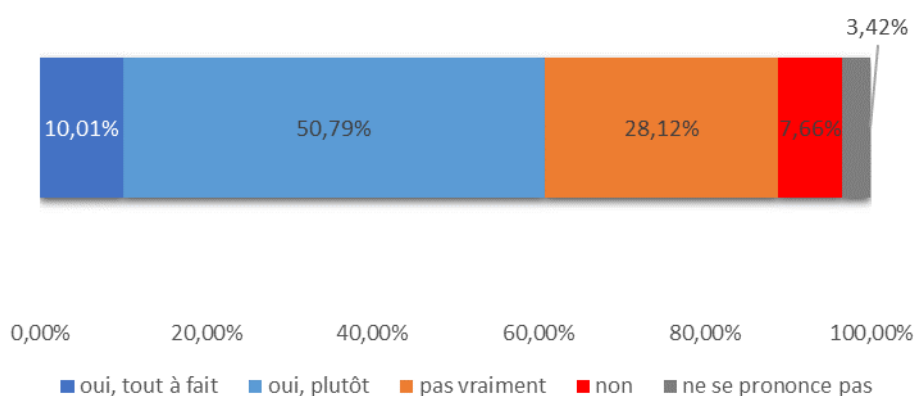


« Les injonctions du ministère ont augmenté considérablement notre stress » - professeure des écoles (Alpes Maritimes)

« Les injonctions au numériques sont encore très forte aujourd'hui dans cette période post confinement, alors que l'on sait part ailleurs que le numériques creuse des inégalités qu'on nous reproche de déjà trop creuser en France dans notre système scolaire. » - professeure en collège (Vienne)

Plus du tiers des enseignants (36%) considère le numérique éducatif tel qu'il est proposé comme ne répondant à ses besoins professionnels.

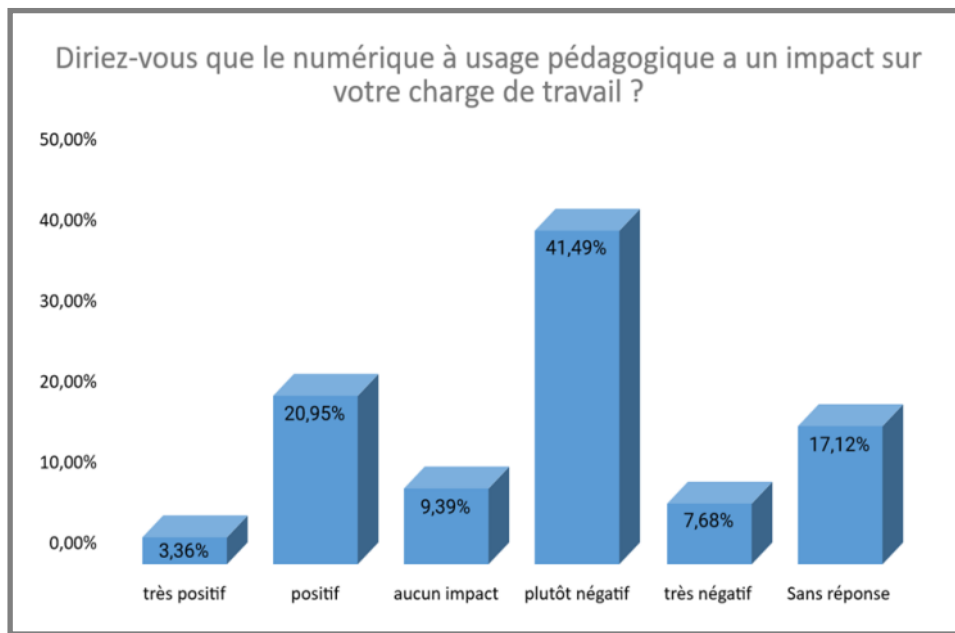
## ... répond à vos besoins professionnels



« Au contraire, cette période m'a poussée à mettre en place des demies-journées d'école en plein air. L'enseignement a besoin de concret, de relation entre humains mais aussi avec la nature, de manipulation, etc. L'outil informatique est très utile dans certaines situations et l'éducation au numérique est indispensable dans la société actuelle mais sa place devrait restée limitée. » - professeure des écoles (Ain)

« Je ne suis pas un anti outils numériques, car je l'utilise de manière régulière en classe mais sur des temps précis. Au service de ma pédagogie et pas l'inverse. » - professeur lycée professionnel (Var)

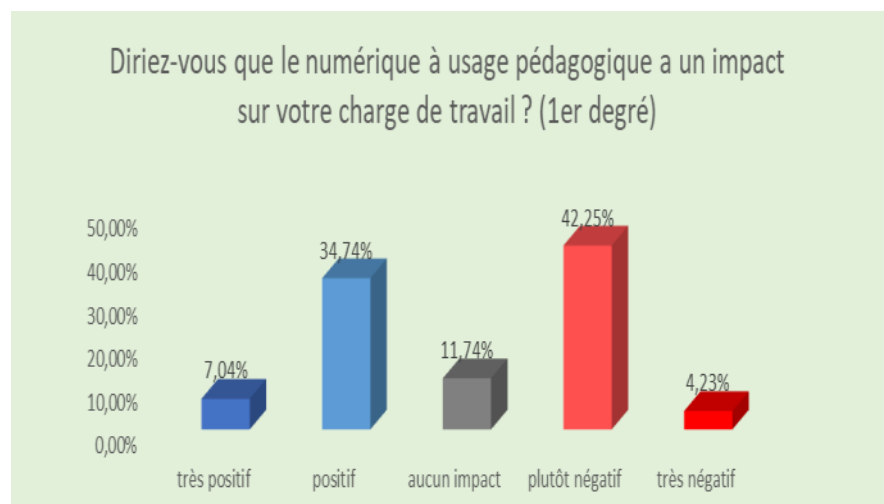
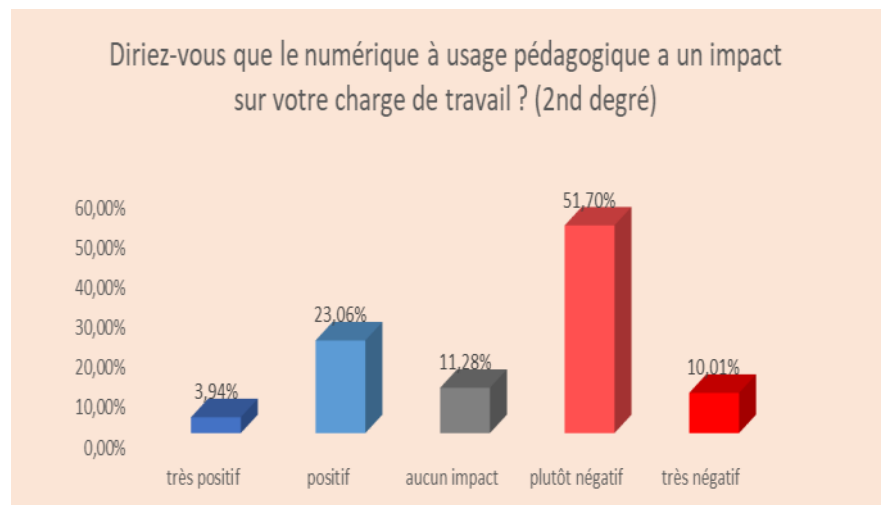
## LE NUMERIQUE ET LE METIER D'ENSEIGNANT-E



La moitié des enseignants (49 %) estime que l'usage du numérique dans la classe alourdit leur charge de travail. C'est un résultat connu : en plus de la préparation pédagogique de la séquence, il faut jongler avec les difficultés techniques.

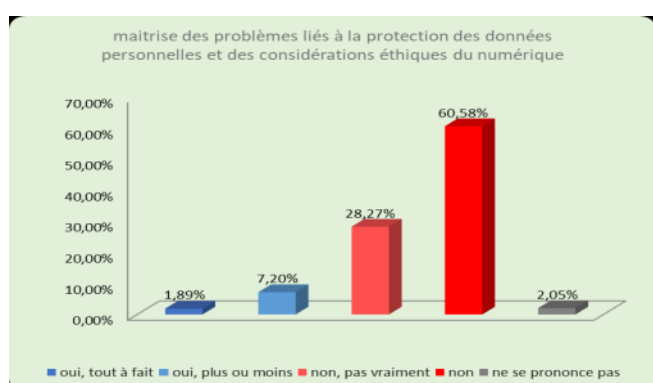
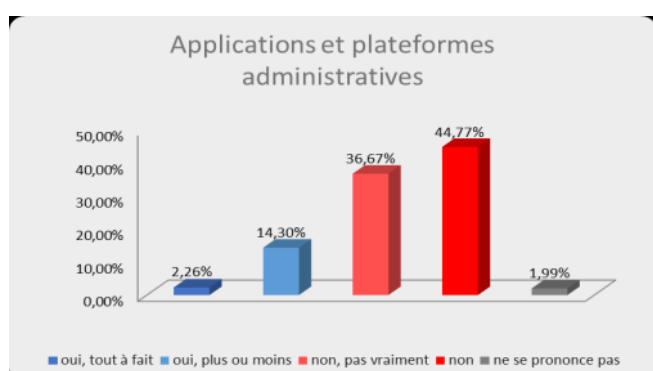
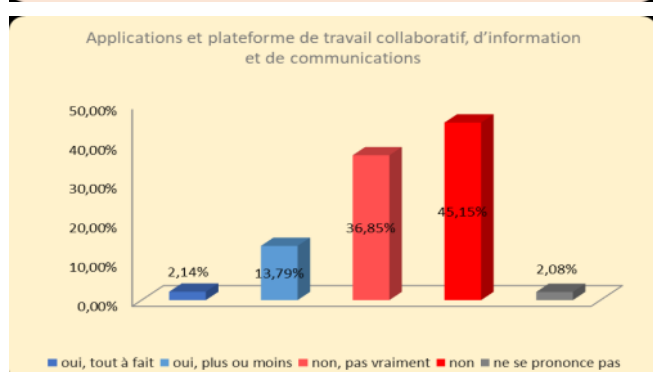
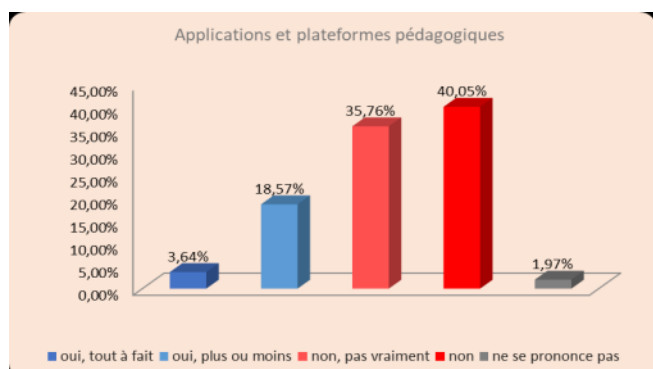
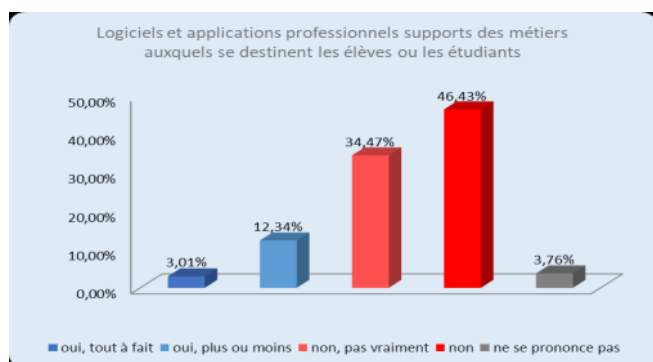
« Nous avons maintenant besoin d'outils numériques professionnels mis à jour régulièrement (hardware et software), d'une offre de formation continue (distancielle ou présentielle ET sur la base du volontariat), d'un strict respect de la vie privée et surtout d'un droit à la déconnexion sans lequel la souffrance des personnels augmentera rapidement. Le numérique oui, mais pas au détriment de l'humain et de l'environnement. » - professeur des écoles maternelle (Pas-de-Calais)

« Les outils numériques sont souvent présentés positivement, comme facilitant le travail en classe... Mais bien souvent, les contraintes techniques font qu'ils dysfonctionnent, ou qu'ils nous font perdre du temps, ou encore que le travail de préparation ou de traitement des productions effectuées par les élèves est trop conséquent pour qu'on les utilise très régulièrement. Le manque de formation ne nous permet pas non plus d'investir suffisamment des outils qui pourraient être intéressants. Le temps passé à faire des recherches d'outils sur internet est également très important, et décourage bien souvent. Les liens fournis par l'institution (Eduscol, ...) sont bien souvent des pages entières à lire sans utilité directe. » - professeur des écoles (Manche)



## Vous estimez que vous êtes suffisamment formé-e par l'institution quant aux usages du numérique ?

Plus des deux tiers des personnels s'estiment insuffisamment formés aux usages des outils numériques.



« Pas de retours d'expérience sollicités après la 1ère vague, sur les outils créés sur le terrain. » - personnel de direction (Paris)

« Beaucoup de réponse de mon questionnaire sont positives quant à l'usage du numérique qui a une grande place dans ma vie personnelle et professionnelle mais si le numérique est très présente dans ma classe mais c'est avec 80% de matériel personnel, récupéré, recyclé ou acheté avec mon propre argent. Toutes mes compétences ont été acquises en dehors de l'éducation nationale, la formation initiale et continue étant quasi inexistante et médiocre quand elle est présente. » - professeure des écoles (Seine Maritime)

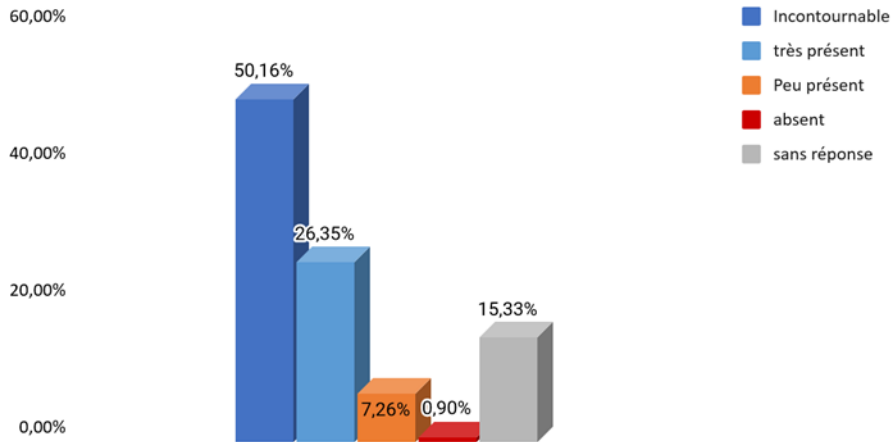
Je déteste les gadgets informatiques dont s'abreuvent les cadres de l'administration et l'institution : l'informatique ne peut pas être une fin mais qu'un moyen. Dans la pédagogie actuelle, trop de séances sont axées sur la manipulation d'un outil, au détriment de l'objectif pédagogique recherché ! » - professeure en lycée général (Aube)

La carence de formation institutionnelle culmine en matière de protection des données et de problématiques éthiques !

# LE NUMERIQUE ET LA PEDAGOGIE

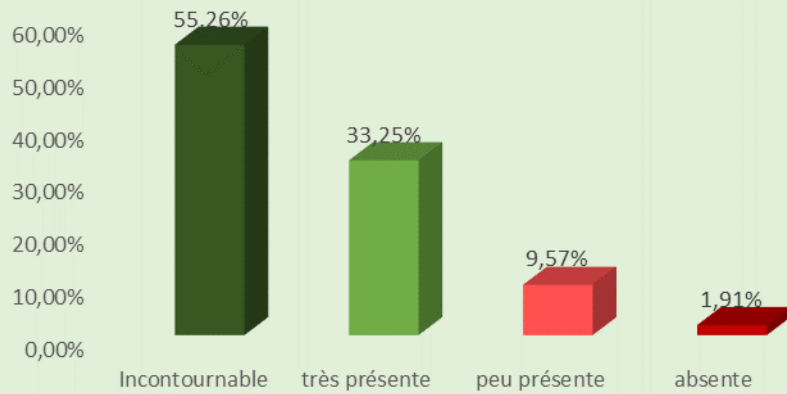
## Vous estimez que le numérique à usage pédagogique a pour vous une place ...

dans la préparation de votre classe / de vos cours

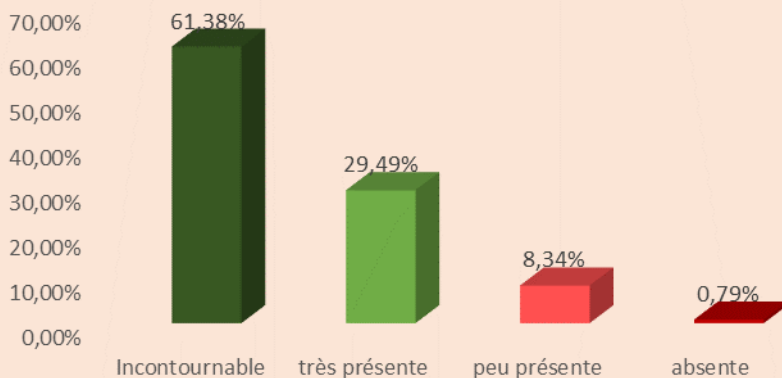


Le numérique est massivement utilisé dans la préparation des cours (76 % des enseignants)

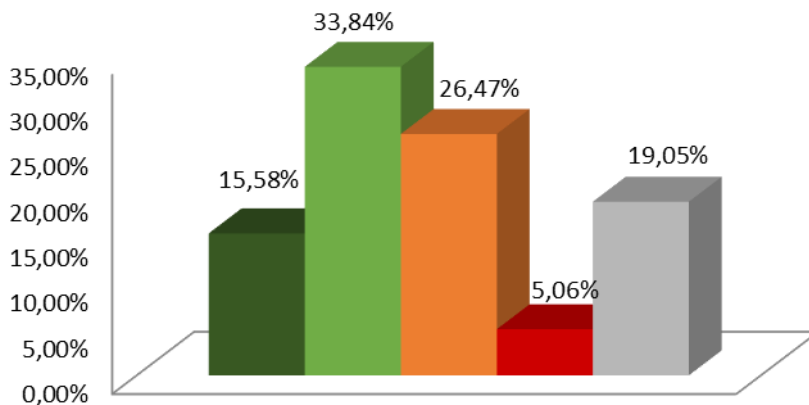
... dans la préparation de votre classe / de vos cours (1er degré)



... dans la préparation de votre classe / de vos cours (2nd degré)



durant le temps de classe / de cours

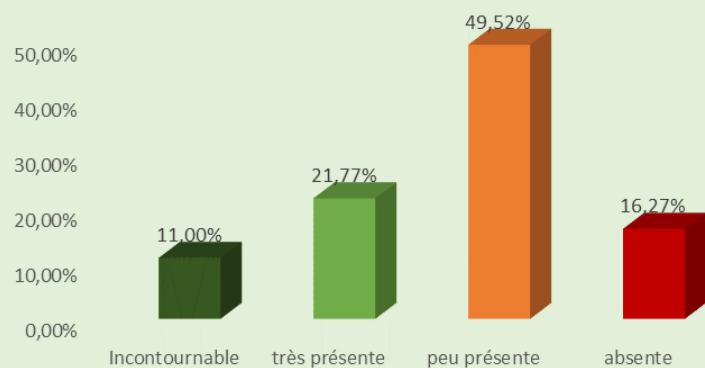


La moitié des enseignants (49%) l'utilise en classe, ce qui est à mettre en regard des taux d'équipement.

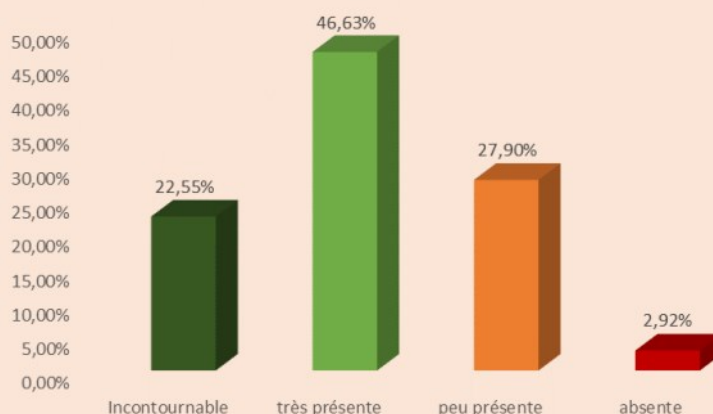
■ Incontournable ■ très présent ■ Peu présent ■ absent ■ sans réponse

*"Il faut repenser notre métier. Le numérique est utile mais n'est pas l'unique solution. Le numérique peut permettre l'auto-évaluation, l'apport de contenu, une communication différente, des simulations, des jeux (escape game, enquête, défis...) pour découvrir ou mettre en œuvre des notions ou des compétences. Le numérique ne permet pas de comprendre les soucis de confiance en soi de l'élève, notre métier à cela de particulier nous travaillons avec l'humain, le numérique (les lunettes 3D et les gants tactiles ne sont pas encore très répandus...) ne permet pas de tester en situation réelle car nous formons des jeunes pour vivre dans la réalité et non pas dans le virtuel." - professeur en collège (Vendée)*

... durant le temps de classe/de cours (1er degré)



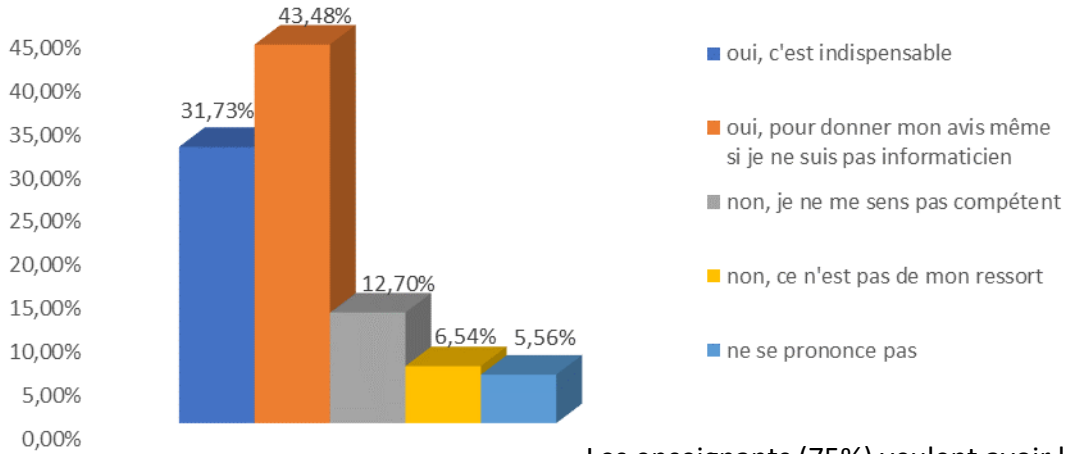
... durant le temps de classe/de cours (2nd degré)





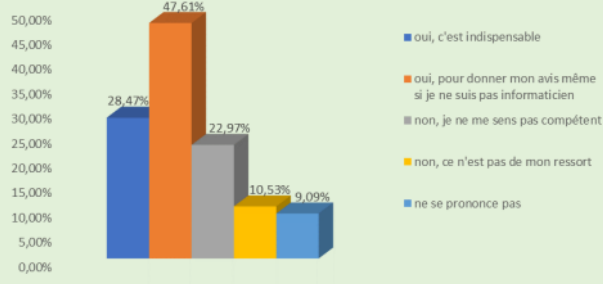
# LE NUMERIQUE ET LA PEDAGOGIE

Considérez vous que vous devriez être plus souvent consulté pour l'élaboration d'outils numériques pédagogiques ?

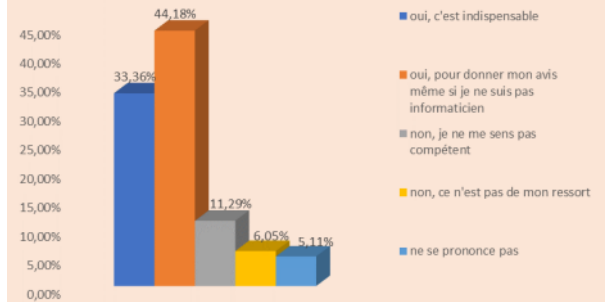


Les enseignants (75%) veulent avoir leur mot à dire sur les outils numériques proposés, que leur expertise d'utilisateurs soit entendue. La mise à disposition d'outils pertinents nécessite la prise en compte des retours et des besoins du terrain.

Considérez vous que vous devriez être plus souvent consulté pour l'élaboration d'outils numériques pédagogiques ? (1er degré)

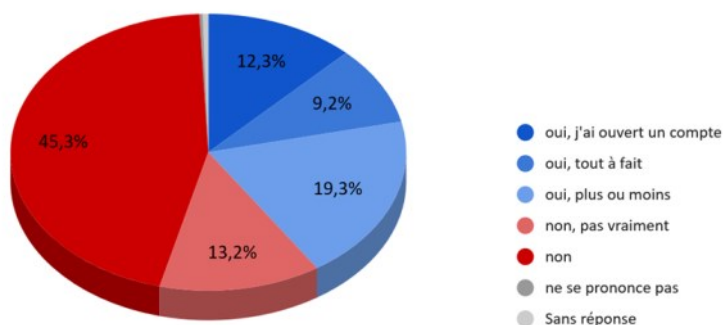


Considérez vous que vous devriez être plus souvent consulté pour l'élaboration d'outils numériques pédagogiques ? (2nd degré)



Vous connaissez Pix et sauriez dire de quoi il s'agit ?

Uniquement pour les enseignant-es



Alors que PIX devient obligatoire cette année pour les collégiens et les lycéens, seuls 41 % des enseignants en ont entendu parler...

Cela en dit long sur la communication de l'institution.

